

Melhor Preço Online Garantido

Ao fazer sua reserva nos hotéis SERHS, sempre garantimos o Melhor Preço Online. E se você encontrar uma tarifa mais baixa, vamos igualar.

COMO VOCÊ PODE RECLAMAR SE ENCONTRAR UMA TARIFA MAIS BARATA?

É muito simples, envie-nos um e-mail com as seguintes informações:

- Localizador da reserva feita em nosso site oficial.
- Captura de tela do site com o preço final mais baixo claramente visível, junto com as condições associadas ao preço. Envie-nos estas informações dentro de 24 horas após a sua reserva.

Contacte-nos. Nossa equipe responderá em até três dias úteis e, se as condições forem atendidas, modificaremos sua reserva igualando o preço mais baixo.

CONDIÇÕES PARA APLICAR O MELHOR PREÇO ONLINE GARANTIDO:

- O pedido deve ser feito em um prazo máximo de 24 horas após a realização da reserva.
- A tarifa mais baixa encontrada em outro site deve atender aos seguintes critérios:
 - Mesmo hotel.
 - Mesmo tipo de quarto e regime.
 - Mesmo período e datas de estadia.
 - Mesmas condições de venda, cancelamento, pagamento e modificação na reserva.
 - Mesmo número e tipo de hóspedes.
 - Mesma moeda.
- Apenas a pessoa titular da reserva pode reclamar um preço mais baixo.
- A garantia se aplica ao custo total da estadia e não a preços parciais para dias individuais.

ALÉM DISSO:

- A tarifa deve estar disponível ao público na Internet e ser verificável pela equipe de SERHS Hotels.
- A data de entrada no hotel deve ser pelo menos 3 dias após a data da reclamação.
- Reservamo-nos o direito de recusar solicitações que consideramos fraudulentas, alteradas ou mal-intencionadas.

A GARANTIA DE MELHOR PREÇO ONLINE NÃO SE APLICA AO SEGUINTE:

- Sites não transparentes que não fornecem informações precisas sobre a disponibilidade de quartos, hotel específico, destino, etc., até depois da reserva ser feita.
 - Tarifas que fazem parte de pacotes de viagem que incluem acomodação, voos, traslados, etc.
 - Tarifas não publicadas, como tarifas corporativas, de grupo, de reunião, etc., que incluem descontos.
 - Tarifas não publicadas na Internet, como aquelas oferecidas por agências de viagens tradicionais.
 - Preços obtidos através de códigos promocionais ou descontos especiais do programa de Parceiros da SERHS Hotels.
 - Tarifas correspondentes a pacotes promocionais ou vouchers de presente.
-